



PLANO DA AÇÃO
(Cronograma / Plano de sessão/ Programa)
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NA LIDERANÇA
(formação online)

CRONOGRAMA

Data: 2,3 e 4 de novembro de 2020

Horário: 14h30 - 17h30

N.º Horas: 9 horas

Local: formação online (plataforma ZOOM)

PLANO DE SESSÃO / PROGRAMA

GERAL

Entidade Formadora: ACIF-GCIM

Formador(es): Dr. Filipe Jerónimo

Área de Formação: 050 – Desenvolvimento Pessoal

DESTINATÁRIOS

Todos os que, tendo cargos de liderança, pretendam otimizar a sua capacidade de lidar melhor com as próprias emoções, e as dos outros.

Requisitos Mínimos: Não aplicável

OBJETIVOS

Gerais: Dotar os líderes de ferramentas simples e eficazes para, na prática, conseguirem comunicar, otimizar relações e encontrar as melhores soluções. Garantir uma orientação positiva e ativa para o cliente interno e externo. A iniciativa tem também por objetivo trabalhar métodos e ferramentas facilitadores do desenvolvimento da pessoa e dos seus recursos, orientando-as para a melhoria da comunicação e do relacionamento interpessoal.

Específicos:

Não final os formandos deverão:

- Desenvolver a autoconsciência como forma de maximizar os seus recursos internos
- Desenvolver o autocontrolo como forma de utilizar os seus recursos
- Desenvolver a comunicação de excelência nas vendas e relação com o cliente
- Desenvolver a capacidade de encontrar soluções para os vários obstáculos

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1 - A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NA LIDERANÇA

- A autoconsciência – Criar uma maior consciência da pessoa e líder
- O autocontrolo – Dispor de todos os recursos internos para lidar melhor
- Os 5 estados emocionais base e como os reconhecer e lidar com eles
- Desenvolver estados emocionais positivos em 4 etapas
- PBT – Necessidades humanas que o líder deve reconhecer
- Os 6 princípios da influência humana – Como utilizá-los nas equipas
- O ciclo do sucesso – Como o utilizar para melhores resultados

2 - COMUNICAÇÃO DE ALTA PERFORMANCE PARA LÍDERES

- Os 3 tipos de comunicação
- Como comunicar com as equipas com mais empatia e confiança
- Conhecer e adaptar-se ao padrão comportamental de cada pessoa / equipa
- O Team Coaching – Desenvolver equipas de excelência
- Escuta ativa – A comunicação invisível de excelência
- A arte de fazer perguntas – O segredo dos bons líderes
- A técnica de feedback positivo e construtivo – Método Sandwich

3 - ENCONTRAR SOLUÇÕES PARA A EMPRESA / EQUIPA

- A Metáfora A – B, método para encontrar soluções
- Qual é o seu Factor X enquanto líder? E o da sua empresa?
- Quem é a sua equipa? Os 3 talentos da pessoa.
- Qual é a cultura e pessoas que quer para a sua empresa / equipa?
- A cadeia de valor – onde pode inovar e melhorar processos na sua empresa?

M06_06_08