

CRONOGRAMA

Data: 12 a 14 de abril de 2021

Horário: 9h30 - 12h30

Nº Horas: 9 horas

Local: ZOOM

PLANO DE SESSÃO / PROGRAMA

GERAL

Entidade Formadora: ACIF-CCIV

Formadores(s): Dr. Filipe Jerónimo

Área de Formação: 090 - Desenvolvimento Pessoal

DESTINATÓRIOS

Todos os que, tendo cargos de liderança, pretendam otimizar a sua capacidade de lidar melhor com as próprias emoções, e as dos outros.

Requisitos Mínimos N/A aplicável

OBJETIVOS

Genéricos

Este curso online tem como objetivo dotar os líderes de ferramentas simples e eficazes para, na prática, conseguirem liderar, comunicar, otimizar relações e encontrar as melhores soluções. Garantir uma orientação positiva e efetiva para o crescimento do líder e sua equipa. A iniciativa tem também por objetivo trabalhar métodos e ferramentas facilitadores do desenvolvimento da pessoa e dos seus recursos, orientando-as para a melhoria da comunicação e do relacionamento interpessoal.

Específicos:

No final os formandos saberão:

- Desenvolver a autoconsciência como forma de maximizar os seus recursos internos;
- Desenvolver o autocontrolo e a gestão emocional na liderança;
- Desenvolver a comunicação de alto impacto na liderança;
- Desenvolver a equipa para níveis de excelência;
- Desenvolver a orientação para resultados consistentes;
- Desenvolver a capacidade de encontrar soluções para os vários obstáculos.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1 - A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NA LIDERANÇA

- ✓ A mente humana - Como lidar com o lado dela
- ✓ Os níveis de aprendizagem mental - Como aprendemos
- ✓ A autoconsciência - Criar uma maior consciência da pessoa e líder
- ✓ Identidade - o que criamos (valores, crenças, regras)
- ✓ Hábitos - Quais os que estão a minar a nossa evolução como líderes
- ✓ O autocontrolo - Dispor de todos os recursos internos para liderar melhor
- ✓ Gerir estados emocionais (stress, medo, ansiedade, conflitos)
- ✓ Desenvolver a motivação interna e na equipa
- ✓ A conta emocional - O que fazer no dia-a-dia para garantir consistência
- ✓ Os 6 princípios da inteligência humana - Como utilizá-los nas equipas
- ✓ O ciclo do sucesso - Como o utilizar para melhores resultados

2 - COMUNICAÇÃO DE ALTA PERFORMANCE PARA LÍDERES

- ✓ Os 3 tipos de comunicação
- ✓ Como comunicar com as equipas com mais empatia e confiança
- ✓ Conhecer e adaptar-se ao padrão comportamental de cada pessoa/equipa
- ✓ Escuta ativa - A comunicação é invisível de excelência
- ✓ A arte de fazer perguntas - O segredo dos bons líderes
- ✓ A técnica de feedback positivo e construtivo - Método Sandwich

M&S, 05, 08