



ACIF

Câmara de Comércio
e Indústria da Madeira

Catálogo de Formação ACIF-CCIM

2022

COMÉRCIO E VENDAS



CRM - Gestão de Clientes e Processos

Novos Canais de Vendas Digitais

Gestão de Stocks

Processos Logísticos e Inventariação

Vitrinismo

Inteligência Emocional nas Vendas

Inteligência Emocional na Liderança

Técnicas de Venda

CONTABILIDADE E FINANÇAS

Gestão de Tesouraria

Gestão e Controlo de Custos

Auditorias Contabilísticas e Financeiras

Finanças para Não Financeiros



CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Código dos Contratos Públicos -
Novas Alterações

Como Selecionar um Procedimento
de Contratação Pública?

Contratação Pública: Como Construir
uma Proposta Ganhadora?

Avaliação das Propostas : Um Ponto
Fulcral dos CP



DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Gestão do Tempo e do Stress

Gestão de Conflitos

Motivação e Gestão de Equipas

Marketing Pessoal

Relações Públicas

Atendimento ao Público



FISCALIDADE



IVA - Alterações

Orçamento de Estado 2022

Fiscalidade no Fecho de Contas

Modelo 22 do IRC

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO



Gestão de Recursos Humanos

Curso Intensivo de Legislação Laboral

Impacto OE 2022 na Legislação Laboral

Obrigações Laborais, Férias e Feriados

O Regime da Contratação e Cessação no
Código do Trabalho

Função Pública: Sua Caracterização e Notas
Diferenciadoras do Regime Laboral Privado

HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Comidas e Bebidas

Serviço de Andares

Técnicas de Restaurante e Bar

Atendimento e Receção

Revenue Management

Marketing Digital na Hotelaria

Guest Engagement / Customer Care



HOTELARIA E RESTAURAÇÃO



Sistema Uniforme de Contabilidade Hoteleira -
USALI

Auditoria e Controlo Interno na Hotelaria

GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Os Direitos e Deveres do Trabalhador de Emprego Público - O Estatuto Disciplinar /Processo Disciplinar

Função Pública: O Instituto das Férias, Faltas, Licenças e Mobilidade

CPA - Código do Procedimento Administrativo

O SIADAP/Classificação de Serviço - Relação com a Carreira

Gestão de Projetos



MARKETING E COMUNICAÇÃO



Técnicas de Marketing e Comunicação

Marketing Digital

Redes Sociais

Técnicas de Escrita Eficaz

Escrita Criativa

RGPD

NOVAS TECNOLOGIAS - Competências básicas

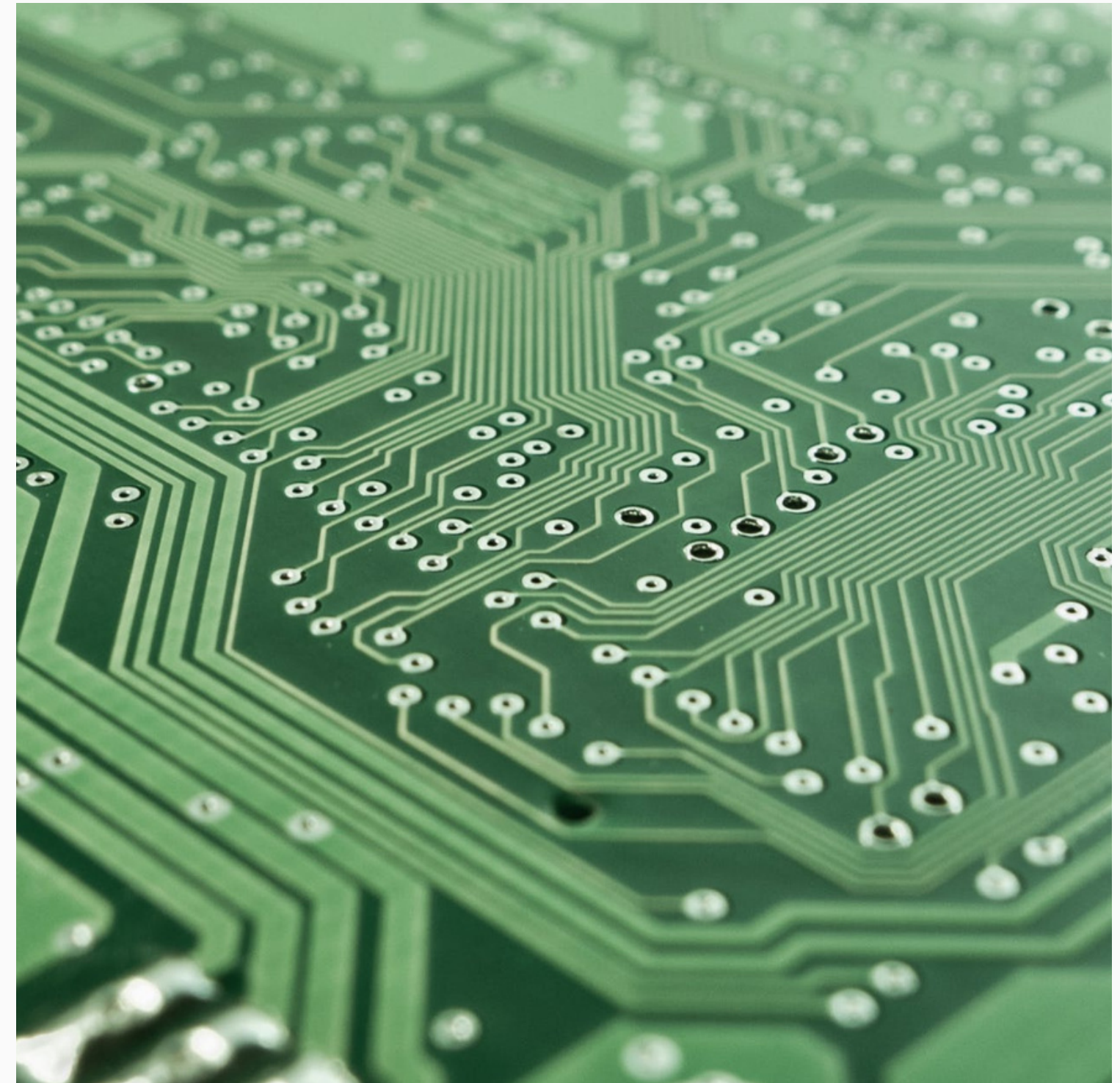
Programa de Formação: Produtividade em Smartphones

Word

Word Avançado

Excel

Excel Avançado



NOVAS TECNOLOGIAS

Business Intelligence

Segurança Informática

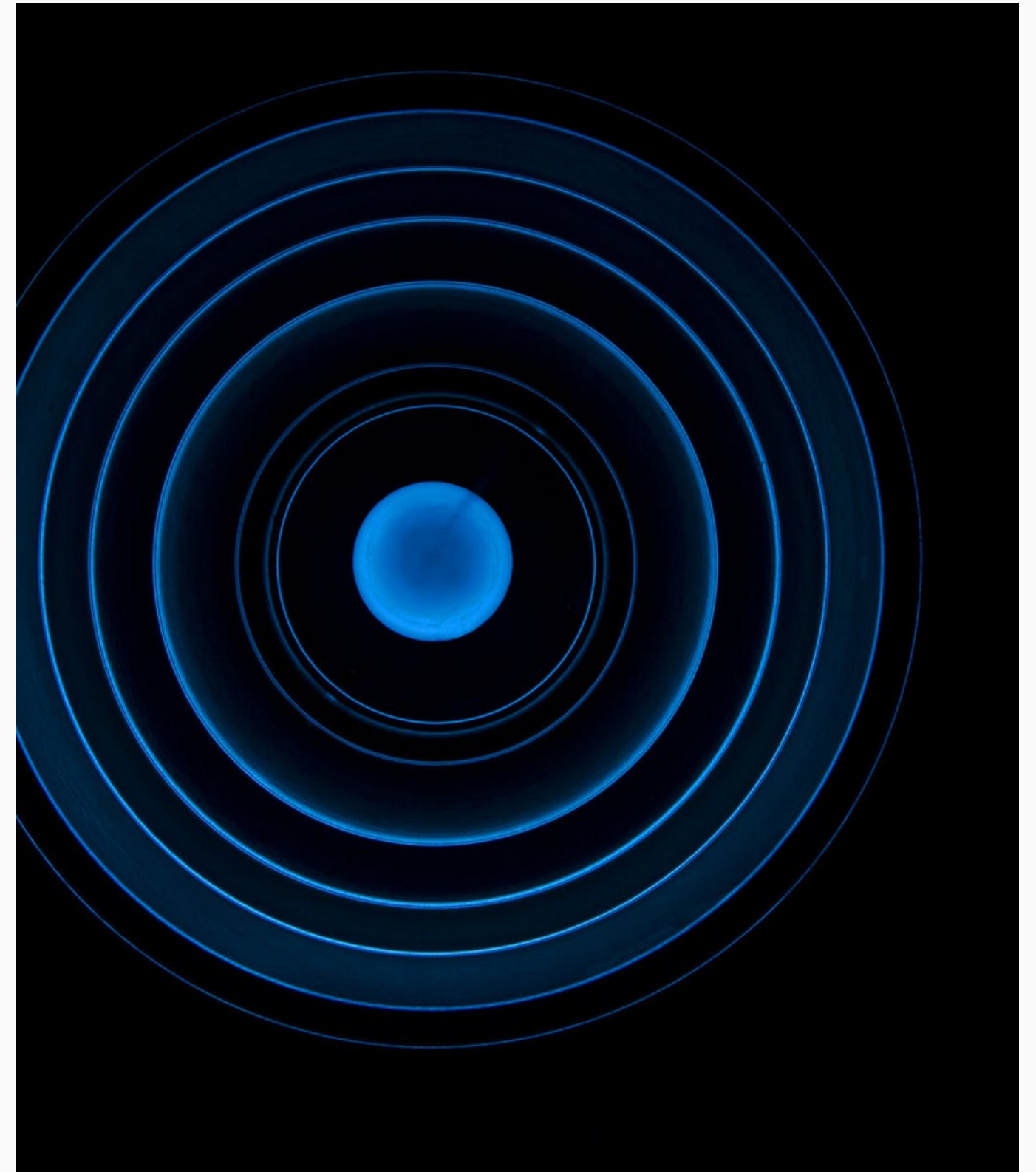
SQL- SERVER Administração de Base de Dados

Machine Learning

Big Data / Data Analysis

Blockchain Technologies: Business
Inovation and Applications

Low Code Platforms (exemplo Outsystems)



PRODUÇÃO



Gestão de Armazém

Higiene e Segurança no Trabalho

Gestão de Sistemas de Qualidade ISO
9001, 27001 e 14001

Gestão de Manutenção

Condução de Empilhadores

PRODUTOS FITOFARMACÊUTICOS



Aplicação de Produtos Fitofarmacêuticos
(**agricultores**)

Distribuição e Comercialização de Produtos Fito
Farmacêuticos
(**operadores**)

Distribuição, Comercialização e Aplicação de
Produtos Fitofarmacêuticos
(**técnicos**)

SECRETARIADO

Gestão Documental

Técnicas de Arquivo

Linguas Estrangeiras - Inglês Comercial

Técnicas de Secretariado



