



PLANO DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA



→ Componente 16 – Empresas 4.0

Aceleradoras de Comércio Digital

FUNCHAL, 19 FEVEREIRO 2024



PLANO DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA



DIGITALIZAÇÃO DO COMÉRCIO



ACELERADORAS DE COMÉRCIO DIGITAL

Criação de aceleradoras
para apoiar a
transição digital
de micro e PME do
comércio e serviços

55M€



25 Aceleradoras

pelo menos **25.000**
MPME apoiadas

**Comerciantes
Prestadores de Serviços
Restauração**



AS ACELERADORAS DE COMÉRCIO DIGITAL

são um projeto dedicado ao acompanhamento em proximidade das empresas na digitalização dos seus negócios



SUMÁRIO

Constituição de

25 Aceleradoras de Comércio Digital, devendo cada NUTS III ter, pelo menos, uma estrutura deste tipo instalada no seu território.

- As **Aceleradoras de Comércio Digital** serão estruturas de atuação territorial, com recursos humanos e materiais para apoiar as empresas no desbloqueio do potencial que a **transição digital** lhes pode trazer.





• • • •
• • • •

ACELERADORAS DE COMÉRCIO DIGITAL



DEFINIÇÃO DE ACELERADORA



Entende-se por “Aceleradora” uma estrutura organizacional, com **presença física**, que acompanha e apoia, de **forma contínua** e durante o período de execução do PRR, o **crescimento** de MPME do comércio e serviços abertos ao consumidor **através da transformação digital dos seus processos e modelos de negócio**, nomeadamente por meio da **capacitação, mentoria, *networking* e apoio na implementação** do projeto de **digitalização das empresas**.

ACELERADORAS
DE COMÉRCIO
DIGITAL



OBJETIVOS DAS ACELERADORAS



- A realização de ações de sensibilização **prestadas em proximidade** às empresas do comércio e dos serviços abertos ao consumidor;
- A elaboração de **diagnósticos de maturidade digital** das empresas, os quais devem avaliar os respetivos **fatores críticos de sucesso, potenciáveis com a digitalização** dos seus processos e modelos de negócio, servindo de base para o Plano de Transição Digital **no quadro de cada empresa**;
- A publicitação do **Catálogo de Serviços de Transição Digital**, que estará disponível *online* para consulta dos operadores económicos e no qual **constarão os pacotes de serviços elegíveis**, bem como os respetivos prestadores de serviços acreditados.

BENEFICIÁRIOS
FINAIS:

Micro
Pequenas &
Médias Empresas



INTERVENÇÃO DAS ACELERADORAS



As empresas a apoiar pelas Aceleradoras deverão assumir a forma de micro, pequenas e médias empresas e ter como **CAE principal** uma das seguintes divisões estatísticas:

- **45:** Comércio, manutenção e reparação, de veículos automóveis e motociclos
- **46:** Comércio por grosso (inclui agentes), exceto de veículos automóveis e motociclos
- **47:** Comércio a retalho, exceto de veículos automóveis e motociclos
- **56:** Restauração e similares
- **79:** Agências de Viagens, operadores turísticos, outros serviços de reservas e atividades relacionadas (com estabelecimento)
- **95:** Reparação de computadores e de bens de uso pessoal e doméstico
- **96:** Outras atividades de serviços pessoais.

BENEFICIÁRIOS FINAIS:

Micro
Pequenas &
Médias Empresas



APOIOS ELEGÍVEIS



Aquisição de serviços constantes no **Catálogo de Serviços de Transição Digital**, de acordo com o diagnóstico de maturidade digital efetuado pela Aceleradora da NUTS III respeitante, e até ao limite **máximo de 2.000 € por empresa**, sem prejuízo do cumprimento da meta do número de empresas a apoiar por cada aceleradora, até ao limite da dotação orçamental disponível para o efeito.



Empresa apoiada pela Aceleradora, aquela que beneficia, cumulativamente, de:

- ✓ Diagnóstico do nível de maturidade digital;
- ✓ Aquisição de serviços e incentivos específicos no âmbito do Catálogo de Serviços de Transição Digital.

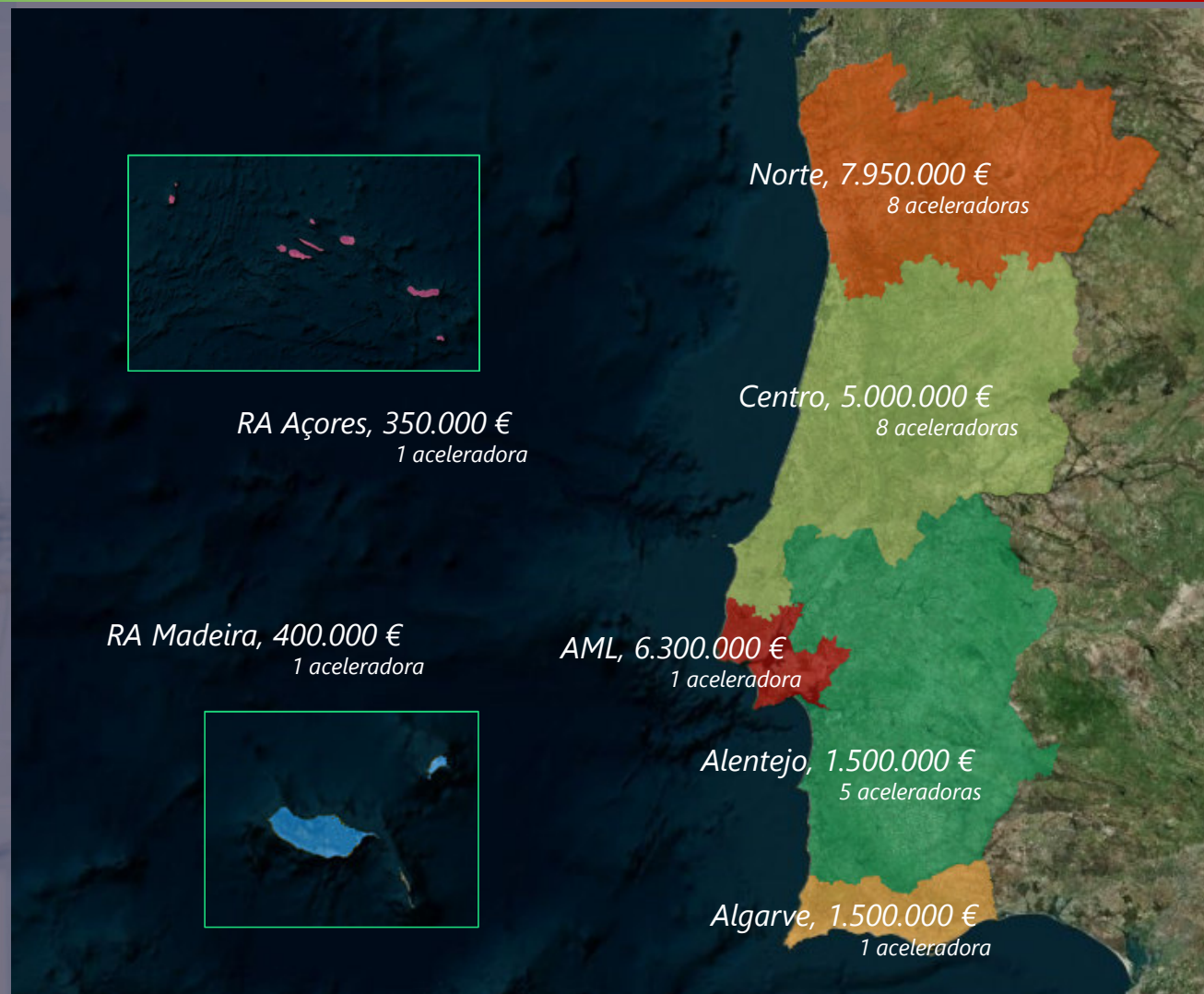


EMPRESAS+DIGITAIS
ACELERADORAS
DO COMÉRCIO
DIGITAL

DOTAÇÃO CONSÓRCIOS

Máx. 23.000.000 € alocados à
constituição das Aceleradoras,
de acordo com a seguinte
distribuição geográfica por

NUTS II



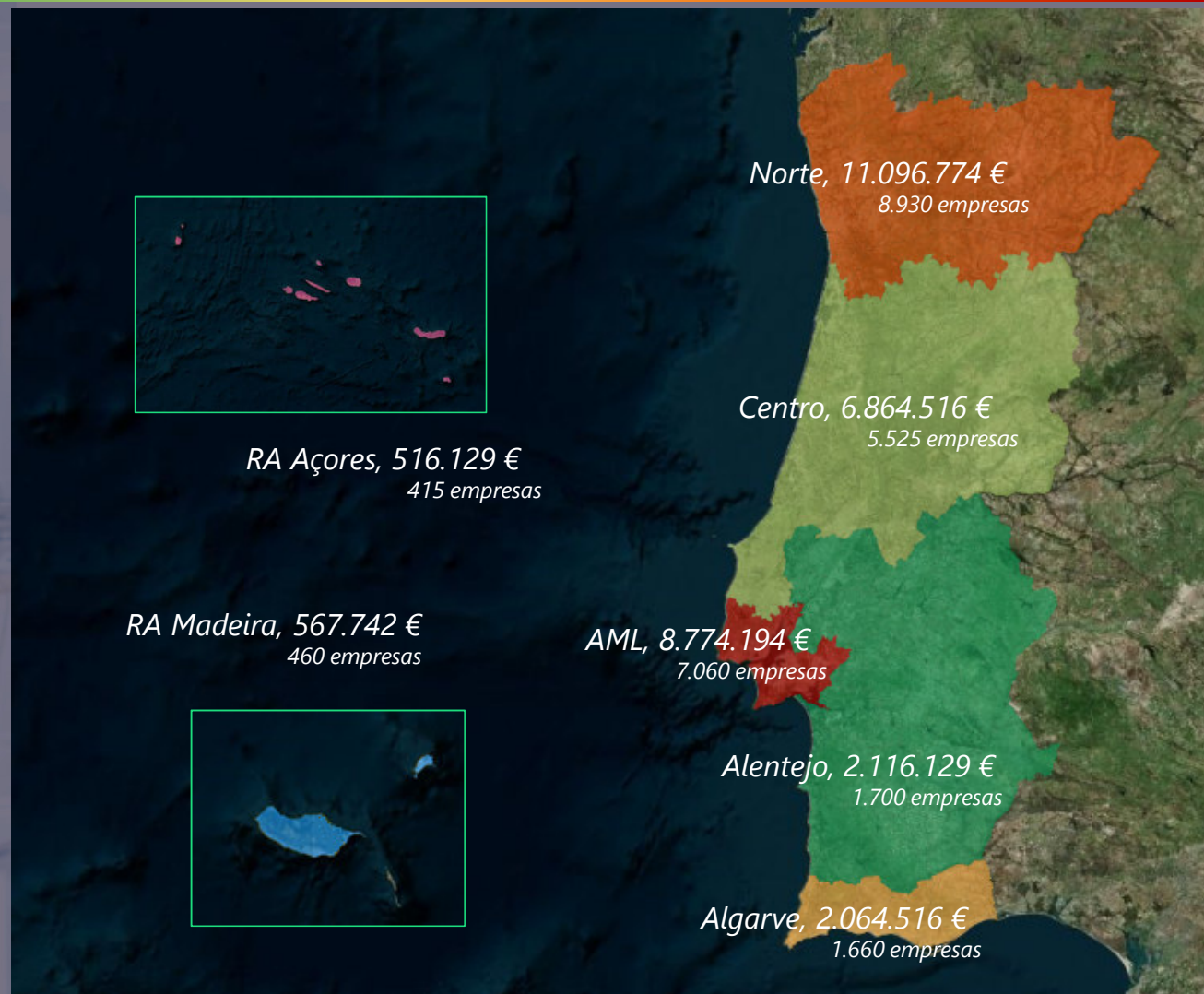


EMPRESAS+DIGITAIS
ACELERADORAS
DO COMÉRCIO
DIGITAL

DOTAÇÃO EMPRESAS

32.000.000 € alocados à
prestação de serviços a
empresas de comércio e
serviços, via Catálogo de
Serviços de Transição Digital

NUTS II





EMPRESAS+DIGITAIS
ACELERADORAS
DO COMÉRCIO
DIGITAL

REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

O objetivo do projeto do Consórcio da RA da Madeira é a inovação, sobretudo entendida como estratégia de reformulação dos modelos de negócio e de reorganização das atividades, potenciadora de uma otimização dos recursos disponíveis.

O incentivo à digitalização é o fator principal do fortalecimento do comércio e serviços da RAM, e só pode ser encarado como motor de melhoria da produtividade, competitividade e de geração de emprego, respondendo às necessidades de sustentabilidade da economia e de melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

PONTOS DE CONTACTO PARA INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

DIREÇÃO-GERAL DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS (DGAE)

e-mail: prr@dgae.gov.pt



MAIS INFORMAÇÃO DISPONÍVEL EM

Página da internet da DGAE: www.dgae.gov.pt

<https://www.dgae.gov.pt/prr/acceleradoras-do-comercio-digital.aspx>

